



Instrukcja obsługi

contact@qedenco.com
www.qedenco.com
tel.+ (48) 61 669 06 87

wsparcie techniczne:
support@qedenco.com

Spis treści

I.	Wiadomości wstępne	2
1.	Podłączenie czytników i elektrozamka	2
2.	Jak poprawnie korzystać z czytnika	2
3.	Jak nie korzystać z czytnika	3
II.	Uruchomienie systemu.....	4
1.	Pierwsze uruchomienie systemu	4
2.	Wyszukanie systemu QEDENCO przy pomocy aplikacji mobilnej	5
3.	Menu	6
4.	Aktywacja widzialności przekaźników	7
5.	Dodawanie użytkownika	8
6.	Dodawanie palców wybranemu użytkownikowi.....	9
7.	Sterowanie/Status	10
8.	Lista zdarzeń	10
9.	Lista użytkowników	11
10.	Ustawienia	11
11.	Dodawanie czytników	13
12.	Harmonogram wejść	13
13.	Geolokalizacja	15

I. Wiadomości wstępne

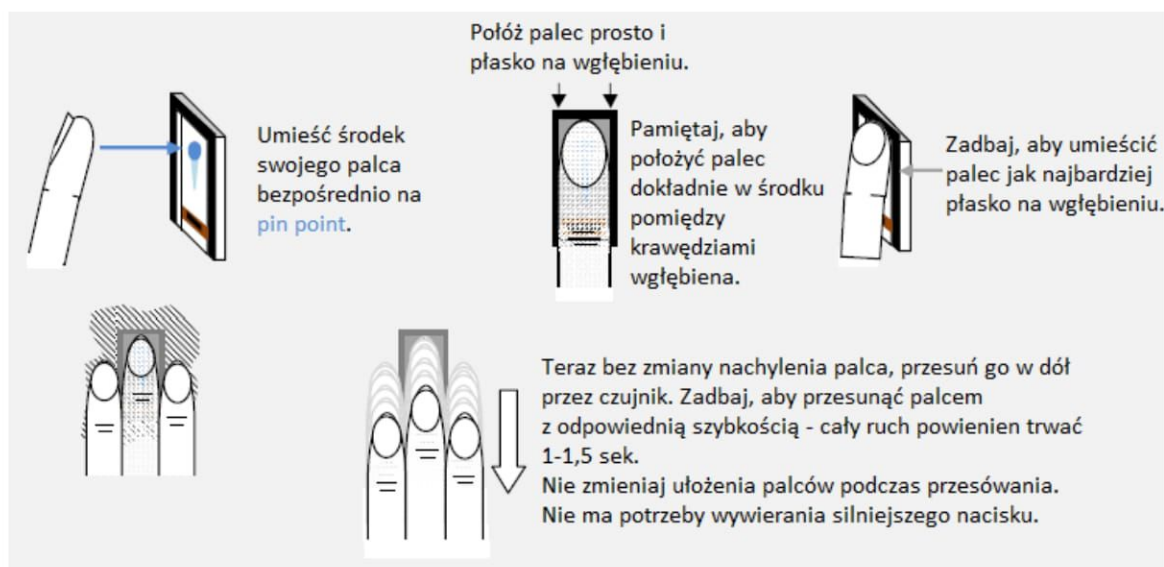
1. Podłączenie czytników i elektrozamka

Czytniki linii papilarnych w systemie QEDENCO podłączane są przy pomocy czterech żył, gdzie dwie żyły odpowiedzialne są za zasilanie czytnika, a kolejne dwie za przesył danych w standardzie RS-485. Zamek elektryczny należy podłączyć do jednego z czterech wyjść umieszczonych na płycie głównej centrali QEDENCO.

Dokładne wskazówki dotyczące podłączenia dostępne są w dokumencie "Instrukcja podłączenia przewodów do centrali sterującej systemem QEDENCO" (instrukcje dostępne na stronie www.qedenco.com w zakładce Wsparcie).

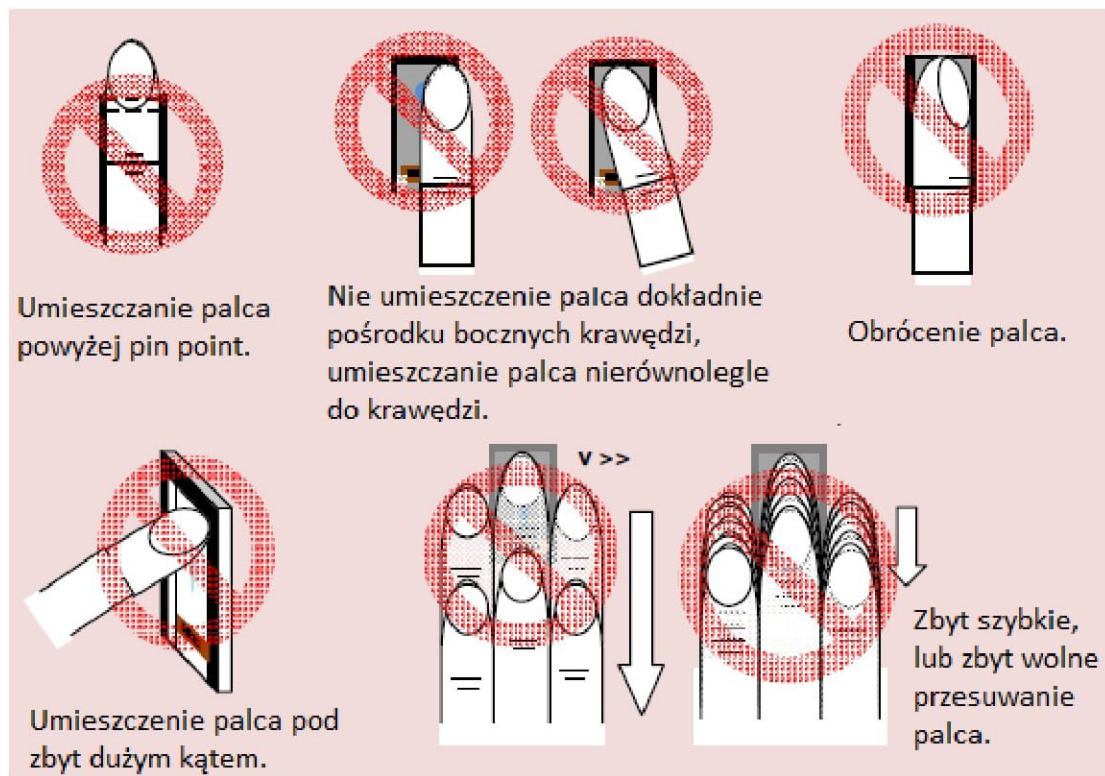
2. Jak poprawnie korzystać z czytnika

Palec należy przeciągnąć przez czytnik z góry na dół. Rozpoznanie palca sygnalizowane jest zapaleniem się zielonej diody na czytniku linii papilarnych.



Rysunek 1. Wskazówki dotyczące korzystania z czytnika.

3. Jak nie korzystać z czytnika



Rysunek 2. Zalecenia, czego należy unikać podczas korzystania z czytnika.

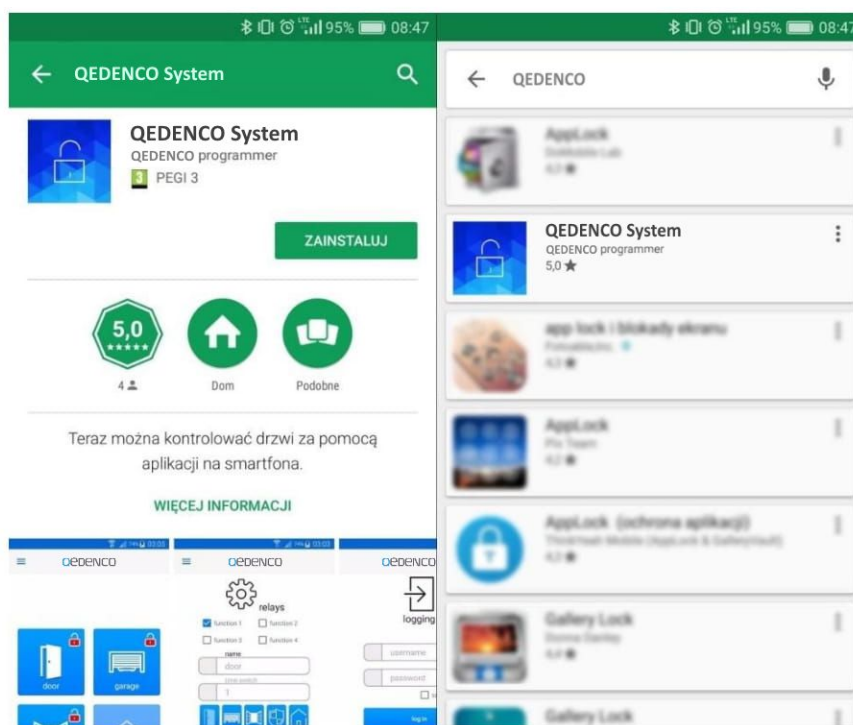
II. Uruchomienie systemu

1. Pierwsze uruchomienie systemu

- NIE PODŁĄCZAJ ZASILANIA DO URZĄDZENIA DOPÓKI NIE ZOSTANĄ PODŁĄCZONE WSZYSTKIE PRZEWODY DO CENTRALI QEDENCO!
- Podłącz urządzenie do routera (srebrne gniazdo LAN) za pomocą kabla FTP/UTP kat.5e. **UWAGA! Czarne gniazdo służy do podłączenia czujników. Podłączenie routera do tego gniazda może spowodować uszkodzenie urządzenia! Więcej informacji w instrukcji podłączenia przewodów dostępnej na stronie www.qedenco.com**
- Sprawdź wszystkie połączenia pomiędzy czujnikiem, zamkiem elektrycznym, czujnikami otwarcia drzwi oraz siecią komputerową.
UWAGA! System QEDENCO do prawidłowego działania potrzebuje restartu serwisowego urządzenia, który dokonuje się automatycznie każdego dnia, o godz. 01:30. Może to powodować krótką przerwę w działaniu systemu.

Jeżeli zostały wykonane wszystkie powyższe czynności możesz podłączyć do urządzenia zasilanie.

Pobierz aplikację **QEDENCO System** z sklepu **App Store** dla urządzeń Apple lub **Google Play** dla urządzeń z systemem Android. Wpisz w wyszukiwarce: "**QEDENCO System**". **SCREENY**



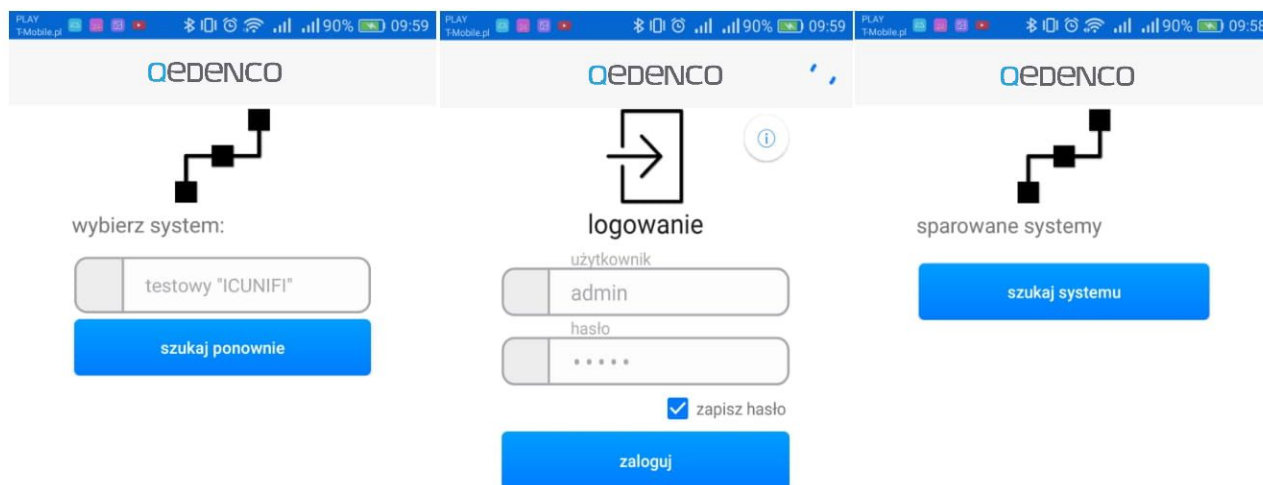
Rysunek 3. Wyszukanie aplikacji QEDENCO System w sklepie Google Play.

2. Wyszukanie systemu QEDENCO przy pomocy aplikacji mobilnej

UWAGA: CENTRALA STERUJĄCA NA PEŁNE URUCHOMIENIE PO WŁĄCZENIU POTRZEBUJE OK. 180 SEKUND – DOPIERO PO TYM CZASIE PRZYSTĄP DO KOLEJNYCH KROKÓW.

- Upewnij się, że Twoje urządzenie, na którym masz zainstalowaną aplikację QEDENCO System jest połączone z siecią komputerową (WiFi), do której podłączona została centrala QEDENCO
- Uruchom aplikację QEDENCO System i naciśnij przycisk "szukaj systemu"
- Naciśnij na znaleziony system i podaj początkowy login: admin oraz hasło: admin
UWAGA: Aby zalogować się do systemu przy pomocy więcej niż jednego urządzenia należy dodać odpowiednią ilość użytkowników. Ze względów bezpieczeństwa początkowe dane logowania należy natychmiast zmienić. Przy pierwszym logowaniu aplikacja przejdzie do ekranu zmiany hasła oraz dodania adresu e-mail).
- Naciśnij przycisk "zaloguj"
- Gratulacje. Jesteś połączony z systemem.

SCREENY

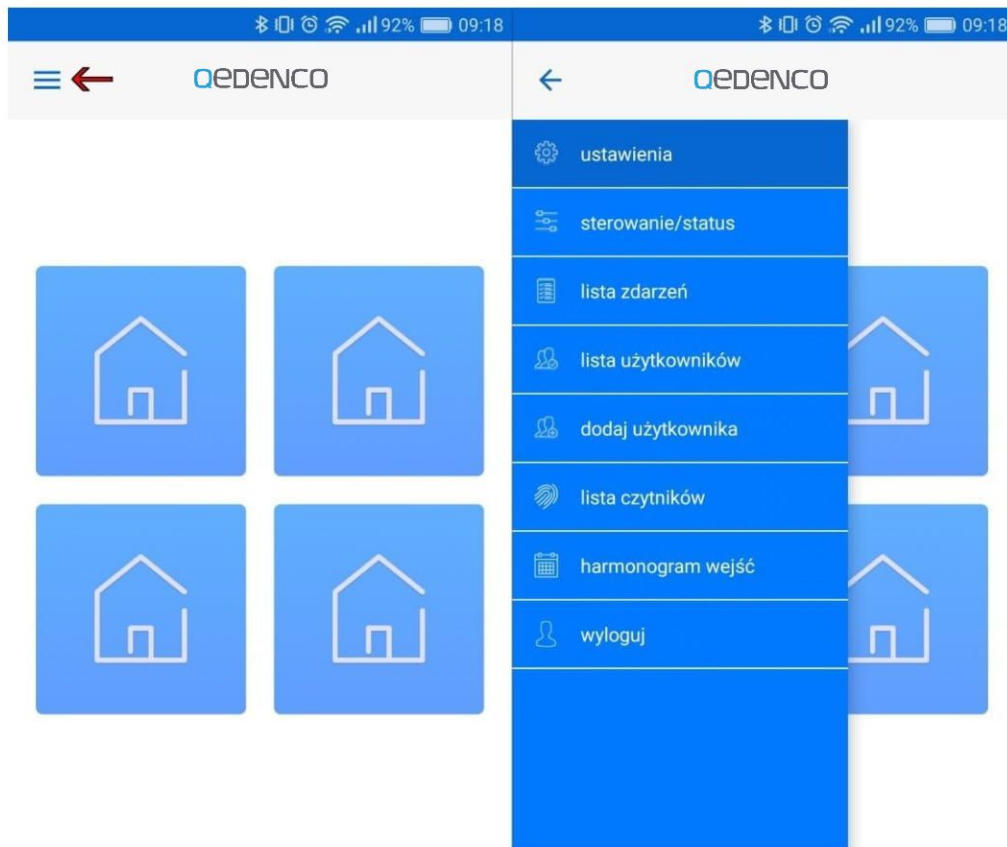


Rysunek 4. Pierwsze logowanie do systemu QEDENCO

3. Menu

Menu otwieramy klikając na ikonę menu znajdującą się na górnym pasku aplikacji, oznaczoną czerwoną strzałką na poniższym rysunku (rysunek 5).

SCREENY



Rysunek 5. Otwieranie menu w aplikacji QEDENCO System

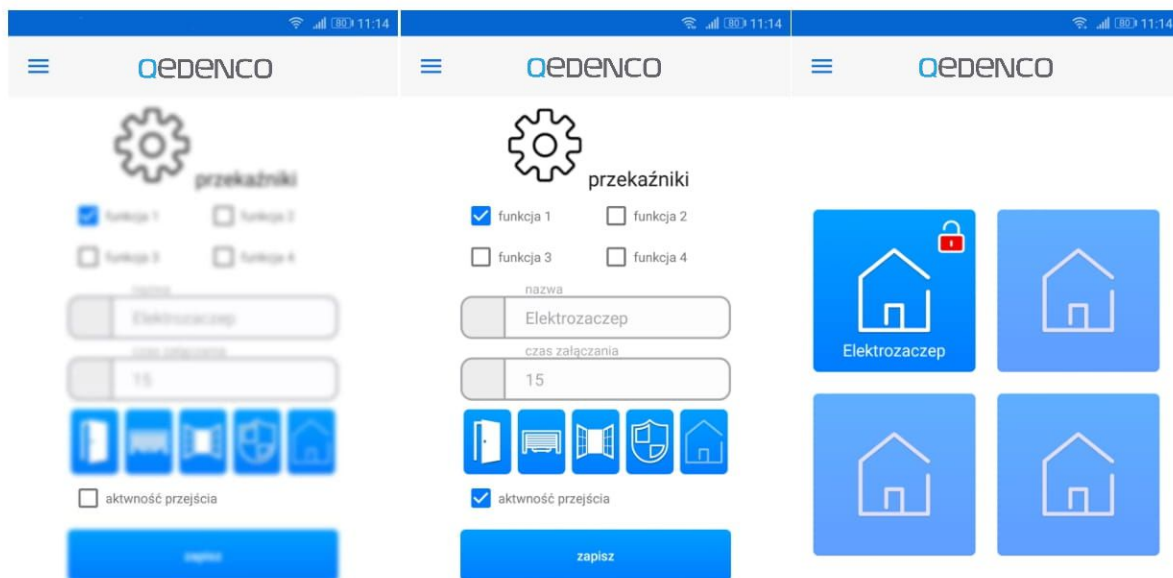
4. Aktywacja widzialności przekaźników

W momencie pierwszego uruchomienia aplikacji i centrali QEDENCO wszystkie przyciski na głównym ekranie aplikacji są wygaszone, co oznacza, że nie zostały aktywowane żadne przejścia (przekaźniki). Aby to zrobić, w menu wybieramy opcję „ustawienia”, a następnie „przekaźniki”.

Po ukazaniu nam się okna ustawień przekaźników, oprócz dostępnych opcji np. edycji nazwy, jest możliwość uaktywnienia danego przejścia (rysunek poniżej). Należy przycisnąć okienko po lewej stronie opcji „aktywność przejścia”, by zostało ono wypełnione przez znaczek akceptacji. Zmiany należy potwierdzić przyciskiem „zapisz”.

Po poprawnym wykonaniu powyżej instrukcji, na głównym ekranie aplikacji (sterowanie/status) pojawi się możliwość kontroli skonfigurowanego przejścia.

SCREENY



Rysunek 6. Aktywacja przejść w systemie QEDENCO

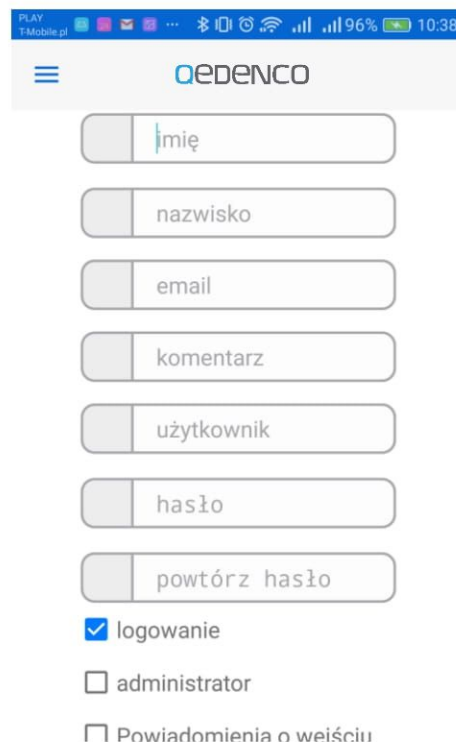
5. Dodawanie użytkownika **SCREENY**

W oknie „Dodaj użytkownika” należy uzupełnić wszystkie dane oraz wybrać stopień dostępu danego użytkownika.

Logowanie – pozwala na logowanie się do programu, lecz bez dostępu do opcji „Dodaj użytkownika”, „Lista użytkowników” oraz „Ustawienia”.

Administrator – pozwala na dostęp do wszystkich opcji programu. **UWAGA: administrator ma dostęp do usuwania innych użytkowników.**

Powiadomienia o wejściu - jeżeli przy danym użytkowniku Administrator zaznaczy tę opcję wtedy dany Administrator dodający nowego użytkownika będzie dostawał powiadomienia na maila o zdarzeniach otwarcia drzwi przez tego dodanego użytkownika.



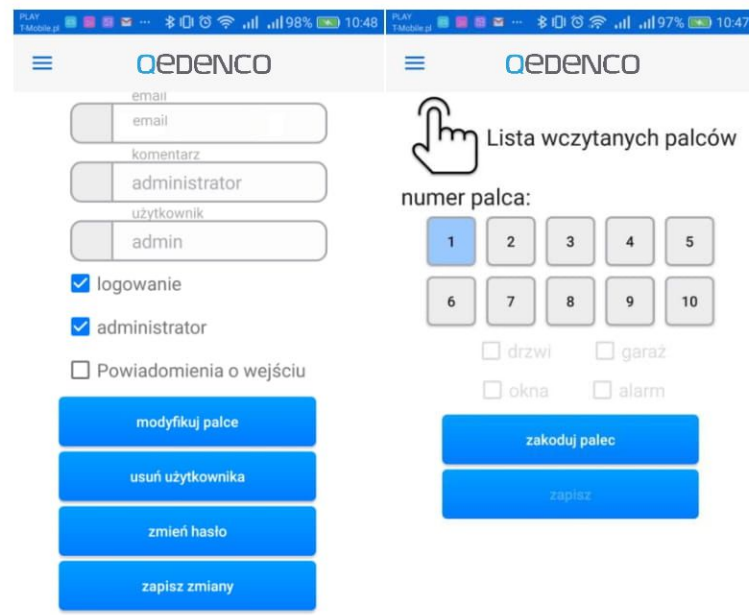
Rysunek 7. Dodawanie użytkownika w aplikacji QEDENCO System.

UWAGA: Jeżeli z systemu QEDENCO korzystamy jednocześnie używając np. 3 urządzeń (2 smartfony + tablet) należy utworzyć taką samą liczbę użytkowników w systemie - 3 użytkowników, poprzez kliknięcie w menu zakładki „dodaj użytkownika”

6. Dodawanie palców wybranemu użytkownikowi

Wczytywanie palców do systemu odbywa się poprzez przycisk "lista użytkowników" -> wybór użytkownika z listy -> "modyfikuj palec" -> wybór czytnika z listy. Użytkownik wybiera palec do wczytania, następnie naciska przycisk "zakoduj palec", po zakodowaniu należy wybrać przejścia, które mają zostać załączone po wykryciu przeciągnięcia tym palcem. Zmiany należy zatwierdzić przyciskiem "zapisz".

SCREENY



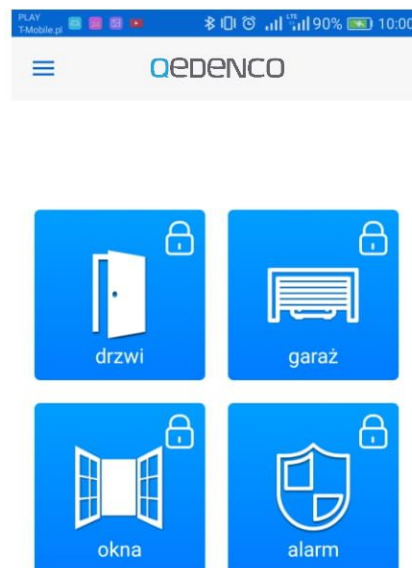
Rysunek 8. Wczytywanie palców do systemu QEDENCO.

7. Sterowanie/Status

Wchodząc w menu w zakładkę "sterowanie/status" mamy podgląd przycisków i czujników podłączonych do urządzenia. Zamknięta kłódka symbolizuje układ zamknięty (np. zamknięty rygiel), a otwarta układ otwarty (np. otwarte drzwi).

Nazwy i ikony można modyfikować w zakładce "ustawienia" -> "przełączniki".

SCREENY

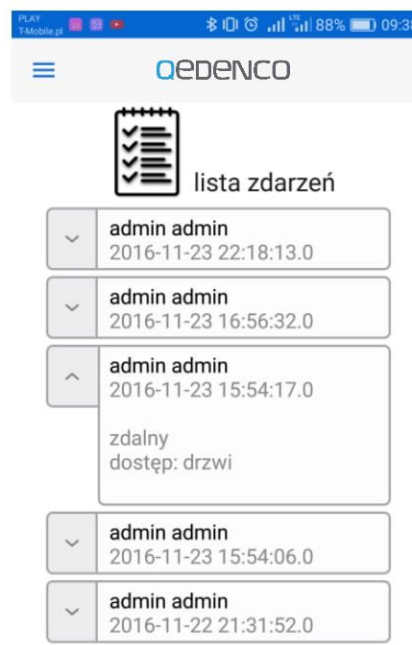


Rysunek 9. Ekran statusów.

8. Lista zdarzeń

W liście zdarzeń mamy dostęp do historii urządzenia. Widzimy, kto korzystał z urządzenia, czy było to otwieranie zdalne czy przy pomocy palca. Podawany jest również numer wykorzystanego palca.

SCREENY

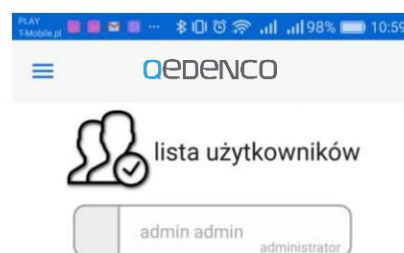


Rysunek 10. Lista zdarzeń.

9. Lista użytkowników

Znajdują się tutaj wszyscy dostępni użytkownicy urządzenia. Aby wyświetlić szczegółowe dane należy kliknąć na danego użytkownika. Na ekranie, który się ukaże możemy wykonać trzy czynności (przyciski):

- **Modyfikuj palce** - dzięki temu możemy dodawać nowe identyfikowane palce oraz zmieniać przejścia przypisane do danego palca.
- **Usuń użytkownika** - służy do usuwania konta danego użytkownika
- **Zmień hasło** - po kliknięciu tego przycisku program poprosi nas o wprowadzenie nowego hasła
- **Zapisz** - zapisanie wprowadzonych zmian



Rysunek 11. Lista użytkowników.

SCREENY

10. Ustawienia

- **Przełączniki** – podmenu pozwala na modyfikowanie nazwy przełącznika, długości czasu załączenia, ikony, która wyświetlana będzie w menu głównym oraz określenia aktywności przejścia. Po dokonaniu zmian, należy wcisnąć przycisk „zapisz”.
- **Zmień nazwę systemu** – zmiana nazwy systemu widocznej przy logowaniu
- **Zmień język systemu** – zmiana języka powiadomień mailowych
- **Zmień czas powiadomień** – zmiana czasu, po jakim wysyłane jest powiadomienie, jeżeli dane przejście jest za długo otwarte



Rysunek 12. Ustawienia przejść.

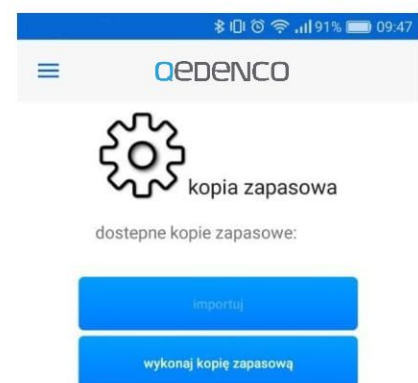
SCREENY

- **Czas systemu** – podmenu pozwala na sprawdzenie i zaktualizowanie czasu systemu.
- **Kopia zapasowa** – wykonanie oraz import kopii zapasowej ustawień - używać w razie awarii centrali i wymiany na nową.
- **Restart czytników**
- **Restart systemu** – system restartuje się ok. 180 sekund
- **Wyczyść system** – usuwa wszystkich użytkowników i palce z podłączonych czytników, czyści listę zdarzeń oraz ustawione harmonogramy

SCREENY



Rysunek 13. Ustawienia czasu.

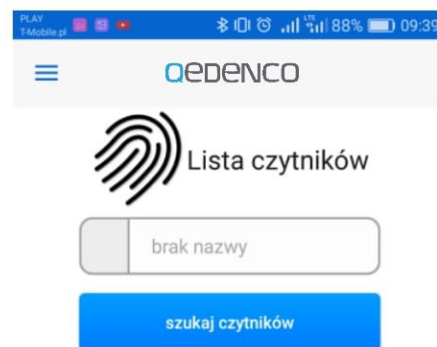


Rysunek 14. Kopie zapasowe.

11. Dodawanie czytników

Z menu rozwijanego proszę wybrać „lista czytników”, następnie kliknąć przycisk „szukaj czytników”.

Jeżeli nie wykryto żadnego czytnika sprawdź połączenie kablowe. Czytnik po podłączeniu do centrali QEDENCO powinien świecić się niebieską diodą.



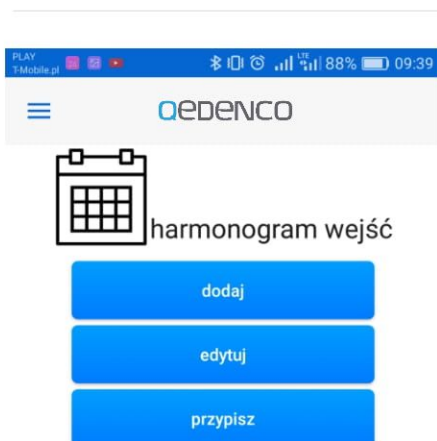
SCREENY

Rysunek 15. Wyszukiwanie czytników.

12. Harmonogram wejść

UWAGA! Użytkownik bez przypisania do żadnego harmonogramu ma pełen dostęp o ile przejście nie jest objęte dodatkowym harmonogramem czytnika (ograniczenie czytnika ma wyższy priorytet niż ograniczenie użytkownika).

- **Dodaj** - dodaje harmonogram do systemu
- **Edycja** - zmiana parametrów już utworzonego harmonogramu
- **Przypisz** - przypisanie harmonogramu do użytkownika



Rysunek 16. Harmonogram wejść.

SCREENY

SCREENY

Rysunek 17. Dodawanie harmonogramu w systemie QEDENCO.

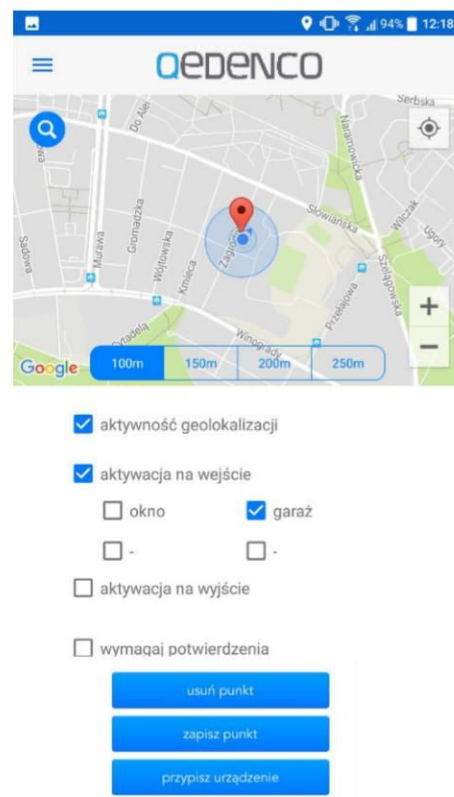
Rysunek 18. Edycja harmonogramu w systemie QEDENCO.

Rysunek 19. Przypisywanie harmonogramu w systemie QEDENCO.

13. Geolokalizacja

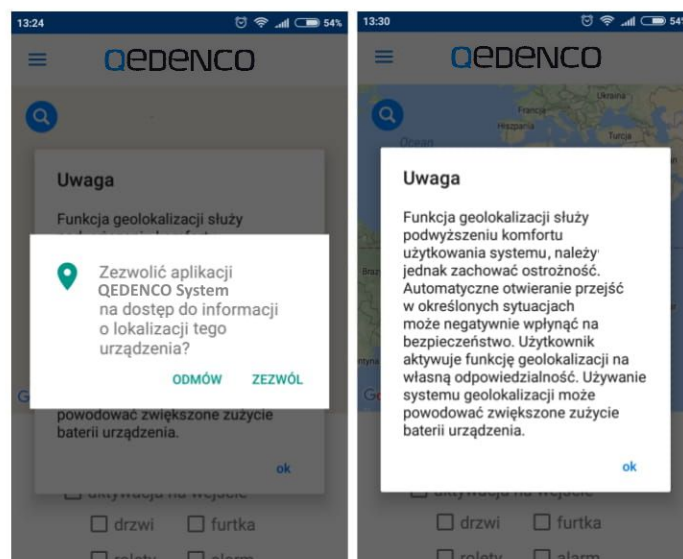
UWAGA! Funkcja geolokalizacji służy podwyższeniu komfortu użytkowania systemu QEDENCO, należy jednak zachować ostrożność. Automatyczne otwieranie przejść w określonych sytuacjach może negatywnie wpłynąć na bezpieczeństwo. Użytkownik aktywuje funkcję geolokalizacji na własną odpowiedzialność! Używanie systemu geolokalizacji może powodować zwiększone zużycie baterii urządzenia mobilnego. Aby funkcja mogła działać konieczne jest posiadanie modułu GPS w urządzeniu oraz włączenie funkcji lokalizacji urządzenia. Niezbędne jest również posiadanie aktywnego dostępu do Internetu (w przypadku ograniczonego dostępu do sieci przejścia mogą nie zostać załączone)

SCREENY



Rysunek 20. Geolokalizacja w systemie QEDENCO

Przed przystąpieniem do konfiguracji usługi geolokalizacji, należy zezwolić aplikacji na dostęp do informacji o lokalizacji danego urządzenia. Ponadto, należy zatwierdzić zapoznanie się z komunikatem informującym o możliwych skutkach ubocznych wynikających z użytkowania funkcji geolokalizacji. Przykładowe komunikaty przedstawia Rysunek 21.



Rysunek 21. Pozwolenia na korzystanie z lokalizacji (Android)

SCREENY

Dla jednego systemu QEDENCO możliwe jest ustawienie jednego obszaru geolokalizacji. Aplikacja mobilna analizuje położenie urządzenia względem ustawionego obszaru. Dostępne są dwie kategorie zdarzeń geolokalizacji: wejście w wybrany obszar oraz wyjście z wybranego obszaru. Dla obu typów zdarzeń można w aplikacjach mobilnych przypisać różne zestawy przejść, które zostaną załączone w momencie wystąpienia przekroczenia granicy obszaru.

Aby uruchomić geolokalizację na urządzeniu konieczne jest ustawienie punktu geolokalizacji dla centrali QEDENCO oraz aktywowanie konkretnego urządzenia poprzez przypisanie go do geolokalizacji.

Ustawienie punktu geolokalizacji dla centrali QEDENCO:

1. z rozwijanego menu wybór **Geolokalizacja**
2. wybór punktu poprzez dłuższe przytrzymanie punktu na pokazanej mapie lub poprzez podanie adresu używając funkcji wyszukiwania punktu (niebieska ikona widoczna w lewej górnej części mapy)
3. wybór promienia obszaru (sugerowany promień: 200m) - zależnie od preferencji i czasu otwarcia np. bramy wjazdowej
4. zaznaczyć aktywność geolokalizacji
5. zaznaczyć zdarzenia, na które geolokalizacja będzie reagowała (wejście, wyjście lub oba) - 'aktywacja na wejście' oraz 'aktywacja na wyjście'
6. wybór przejść, które zostaną aktywowane w momencie wykrycia wybranych zdarzeń geolokalizacji - przejścia związane z konkretnym zdarzeniem znajdują się pod przyciskiem aktywującym dane zdarzenie
7. 'wymagaj potwierdzenia' - jeśli zostanie zaznaczone to w momencie wykrycia zdarzenia geolokalizacji użytkownik otrzyma powiadomienie, które poinformuje go o konieczności wykonania akcji:

- dla systemu iOS: po kliknięciu w powiadomienie otwarta zostanie aplikacja, a użytkownik zostanie poproszony o decyzję czy aktywować przejście, czy anulować zdarzenie

- dla systemu Android: należy rozwinąć powiadomienie i kliknąć w dostępny po rozwinięciu przycisk załączenia

8. zapisanie ustawień punktu - przycisk 'zapisz punkt'

Uwaga: wykonanie powyższych kroków definiuje punkt geolokalizacji, nie jest to równoznaczne z aktywacją geolokalizacji na danym urządzeniu

Aktywacja geolokalizacji na urządzeniu:

Jedno urządzenie może obsługiwać geolokalizację tylko dla jednego systemu QEDENCO. Podobnie jeden użytkownik może używać geolokalizacji tylko na jednym urządzeniu. Aby aktywować geolokalizację na danym urządzeniu należy kliknąć w przycisk 'przypisz urządzenie', a następnie potwierdzić 'aktywuj dla tego urządzenia'.

Jeśli urządzenie było wcześniej przypisane do geolokalizacji, a z jakiegoś powodu utraciło autoryzację do aktywacji zdarzeń (np. po ponownym zainstalowaniu aplikacji) to po kliknięciu 'przypisz urządzenie' należy kliknąć 'odnów'.

Geolokalizacja działa w tle, nawet jeśli aplikacja nie pojawia się na liście ostatnio używanych (aktywnych) aplikacji. Jeśli aplikacja nie znajduje się na tej liście to zdarza się, że zdarzenie geolokalizacji zostanie wykryte z opóźnieniem (nawet kilkuminutowym lub przy najbliższym odblokowaniu ekranu urządzenia). Aby tego uniknąć aplikacja umożliwia czasową aktywację precyzyjnej lokalizacji.

Czasowa aktywacja precyzyjnego lokalizowania w systemie iOS:

Należy otworzyć aplikację QEDENCO Systems, zalogować się, a następnie wybrać z menu ekran Geolokalizacja.

Z lewej strony górnego paska nawigacji znajduje się przycisk aktywacji precyzyjnego lokalizowania (ikona odświeżenia). Po jego kliknięciu użytkownik może aktywować na 60 minut funkcję, która eliminuje opóźnienie załączenia przejść. W czasie aktywności tej funkcji widoczne jest powiadomienie o aktywnym użyciu lokalizacji (po zminimalizowaniu aplikacji QEDENCO System), aby funkcja zachowała działanie nie należy usuwać jej z listy ostatnich aplikacji.

Jeśli funkcja jest aktywna to możliwe jest odświeżenie czasu trwania do pełnych 60 minut lub jej wyłączenie.